

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO E INFORMATIVA SULLA PRIVACY

**NOTE LEGALI** - Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di un servizio di consulenza, denominato "analisi grafologica sintetica", e al quale da qui in avanti ci si riferisce con l'acronimo "A.G.S.", effettuato tramite internet sul sito [www.grafologiaefioridibach.it](http://www.grafologiaefioridibach.it), e al quale da qui in avanti ci si riferisce solo come "sito web", di proprietà di Daniela Vecchi, via Eudo Giulioli, 40 – 00173 Roma P.IVA 07985161004, . - Le transazioni sono regolate dal D.lgs. n. 185 del 22.5.1999, mentre la tutela della riservatezza è sottoposta alla disciplina del D. lgs. 196/2003. - Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno 01/05/2012 e potranno essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Daniela Vecchi, che ne darà comunicazione tramite il proprio sito web. - Per contratto "on-line" si intende il contratto a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto servizi, stipulato tra il fornitore Daniela Vecchi e un consumatore cliente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata Internet. - Per consumatore s'intende la persona fisica che acquista un servizio per scopi non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. - Il consumatore è consapevole che Daniela Vecchi non è un medico, e che pertanto sia l'A.G.S. che i suggerimenti sui Fiori di Bach non sono una indicazione terapeutica, né sostituiscono in alcun modo un atto medico.

**Art. 1: ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA** - **1.1** Le condizioni previste nella premessa sono parte integrante ed essenziale del presente contratto. - **1.2** I contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del Cliente (attività e privati) al sito web. A tal punto il Cliente potrà concludere il contratto per il servizio desiderato seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste. - **1.3** Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on-line" dal cliente e approvate, prima del pagamento, il che pertanto implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione. - **1.4** Il cliente, con l'atto del pagamento, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con Daniela Vecchi le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di averne preso visione ed accettando tutte le indicazioni fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che Daniela Vecchi non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

**Art. 2: PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO** - **2.1** Tutti i prezzi e/o corrispettivi dei servizi esposti ed indicati all'interno del sito web, per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta. - **2.2** Il contratto di acquisto si perfeziona mediante l'invio, esclusivamente tramite servizio postale, del modulo di accettazione delle presenti condizioni di vendita e dello scritto personale eseguito diligentemente secondo le indicazioni date nel sito. - **2.3** Il cliente può pagare il corrispettivo del servizio di A.G.S. esclusivamente utilizzando il servizio Paypal, unico metodo accettato, contestualmente all'invio a mezzo posta dello scritto autografo.

**Art. 3: MODALITÀ DI CONSEGNA** - **3.1** Daniela Vecchi provvederà a recapitare ai clienti la A.G.S. mediante posta elettronica all'indirizzo email indicato dal cliente, entro i termini previsti dall'art. 6 D.lgs. 185/1999. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

**Art. 4: RESPONSABILITÀ** - **4.1** Daniela Vecchi non ha alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, disastri naturali, malattie, scioperi e/o serrate, ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. - **4.2** Daniela Vecchi non è responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite degli scritti autografi e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto. - **4.3** Daniela Vecchi non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. **4.4** Il Cliente conviene nell'attribuire un valore materiale nullo al suo scritto autografo, ed è qui informato che lo stesso scritto non sarà restituito, ma che comunque su sua eventuale specifica richiesta, da farsi per posta o per email, lo scritto stesso sarà distrutto dopo l'espletamento della A.G.S..

**Art. 5: GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA** - Daniela Vecchi, unico fornitore per il sito web, non commercializza prodotti e, per l'effetto, non ha onere di fornire servizio alcuno di garanzia né modalità di assistenza.

**Art. 6: OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE** - **6.1** Il Cliente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto propedeutiche all'acquisto. - **6.2** Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Daniela Vecchi che provvederà a darne comunicazione tramite il proprio sito web. - **6.3** È fatto severo divieto all'acquirente di fornire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella lettera autografa richiesta da Daniela Vecchi per eseguire la A.G.S.. I dati anagrafici e l'email devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone o di fantasia. - **6.4** Il consumatore deve stampare e inviare tramite posta, assieme allo scritto autografo richiesto, una copia del presente documento, con . - **6.5** È espressamente vietato fornire dati di terze persone. Daniela Vecchi si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti. - **6.6** Il Cliente solleva Daniela Vecchi da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento e/o comunicazione.

**Art. 7: PRIVACY** - **PREMESSA:** Daniela Vecchi ha il pieno rispetto della privacy. I dati forniti, in forma scritta o via Internet, saranno utilizzati da Daniela Vecchi solo per permetterle la gestione del servizio. In conformità al D. lgs. 196/03, tutte le informazioni relative ai dati personali, agli ordini ed ai pagamenti effettuati sono strettamente riservate, e in nessun caso e per nessun motivo saranno divulgati a terzi. Tutti i dettagli relativi al trattamento dei dati personali sono consultabili sul sito web - **7.1** I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente e per l'esecuzione del presente contratto e per le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria o di altre autorità per legge autorizzate. - **7.2** I dati personali potranno essere comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità. - **7.3** L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 L.675/1996, e cioè: di chiedere conferma dell'esistenza presso la sede [info@grafologiaefioridibach.it](mailto:info@grafologiaefioridibach.it) dei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. - **7.4** L'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata tramite email all'indirizzo [info@grafologiaefioridibach.it](mailto:info@grafologiaefioridibach.it). - **7.5** Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è Daniela Vecchi.

**Art. 8: GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE** - **8.1** Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati on-line tramite il sito web di proprietà di Daniela Vecchi, è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D.lgs. n. 50 del 15.1.1992 e del D.lgs. n. 185 del 22.5.1999. - **8.2** Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio il consumatore; per tutti gli altri clienti (quelli esteri o le aziende) si conviene che ogni controversia sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma.

**Ho letto e accetto le presenti condizioni del servizio.**

**Ho letto e accetto la presente informativa sulla privacy.**

(fare una croce su entrambe le caselle per l'accettazione, diversamente il servizio non potrà essere effettuato.)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_